

SYSTEMISCH DENKEN, LÖSUNGSORIENTIERT HANDELN Die professionelle und persönliche Kommunikation erweitern

ZIELGRUPPE

Leitungskräfte mit Mitarbeiterverantwortung und Fachkräfte, die in direktem Kundenkontakt stehen.

ZIELSETZUNG

Beratung und Gesprächsführung auf der Grundlage Systemischen Denkens hat in den letzten Jahren in viele Bereiche der beruflichen Kommunikation und des Personalmanagements Einzug gehalten.

Für Fach- und Führungskräfte wird es immer wichtiger, im Kontakt mit Mitarbeitenden wie auch zu Kunden nicht nur genau verstanden zu werden, sondern auch zu verstehen. Personalgespräche, Kundenkontakte und Beratungssituationen erhalten so mehr Effizienz und Klarheit.

Der Systemische Beratungsansatz verbindet Respekt und Wertschätzung für die GesprächspartnerInnen mit einem klaren Blick nach vorn.

INHALTE

- Haltung und Menschenbild: Systemisches Denken kennen lernen und anwenden
- Anliegen und Auftrag: Ziele und Wünsche erfragen und klar formulieren
- Ressourcenorientierung: Wissen, Erfahrungen und Kompetenzen als Basis für zukünftige Entwicklungen und Lösungen nutzen
- Lösungsfokussierung: Eine andere Sichtweise setzt Kräfte frei und schafft Bewusstheit für Selbstwirksamkeit
- Konstruktives und zirkuläres Fragen: Ungewöhnliche, wertschätzende Neugier ermöglicht Antworten, die weiterbringen

ORGANISATION

Ihr Anliegen ist unser Auftrag. Wir bieten Ihnen bedarfsgerechte Fortbildungen und Workshops, die auf Ihr Arbeitsfeld zugeschnitten sind und größtmögliche Praxisrelevanz und Nachhaltigkeit gewährleisten.